

放課後等デイサービス事業所における自己評価結果(公表)

公表:令和 3年 3月 15日

事業所名 多機能型事業所シンフォニー

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	○			適切なスペースを確保している。
	2	職員の配置数は適切である	○			
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされている	○			
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	○			朝礼時に児童一人ひとり目標を設定している。終礼や朝礼時に振り返っている。
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	○			今回の評価表をもとに業務改善に努める。
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開している		○		ホームページ作成中です。Instagramを活用している。
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	○			社外からや総合コーディネーターからのアドバイスは積極的に取り入れている。
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	○			社内研修、外部講師を呼び研修している。
適切な支援の提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成している	○			アセスメントを行い、支援会議行い、計画書を作成している。
	10	子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用している	○			
	11	活動プログラムの立案をチームで行っている	○			主たる活動担当を決め行っている。
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	○			活動プログラムで担当を変えて行っている。
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援している	○			長期休暇、休日は普段取り組めない課題をしている
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成している	○			児童の特性に合わせ計画を立案している。
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	○			朝のミーティング時に行っている。
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	○			支援終了後や朝のミーティング時情報共有している。
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	○			正しく記録できるように取り組んでいる。
18	定期的モニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断している	○			半年に1度モニタリングを行い、職員で今後の支援内容を話しあっている。	
19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っている	○				

	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	○		管理者もしくはサービス管理責任者が参加している。
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っている	○		送迎時に情報共有している。
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えている	○		
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めている	○		
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等している	○		移行先の事業所と連携し情報共有できるように努めている。
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている		○	
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある		○	
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加している		○	
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	○		連絡帳、電話、送迎時、児童の状況・課題等情報共有している。
29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っている		○		
保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	○		契約時に説明し重要事項説明書を掲示している。支援内容については、連絡帳、送迎時に説明している。
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	○		どのような支援をしたらよいか一緒に考えていく。
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している		○	新型コロナウイルスが落ち着けば開催を考えていく。
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	○		苦情があった際は、職員へ情報共有し対策に努める。
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	○		インスタグラム等で活動概要掲載している。今後、ホームページ掲載も考えている。
	35	個人情報に十分注意している	○		個人情報取り扱いを説明し、同意書にサイン・捺印している。写真掲載については加工し顔が写らないようにしている。
	36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	○		保護者とは面談・送迎・電話等でコミュニケーションを取っている。児童それぞれの特性を把握し意思の疎通に配慮しながら行っている。
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている		○	

	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
非常時等の対応	38 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知している	○			災害、緊急時マニュアルを作成している。
	39 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	○			避難訓練を実施している。
	40 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	○			研修を行い防止に努めている。
	41 どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載している	○			契約時に説明し同意を得た上でサイン・捺印をもらい同意を得ている。
	42 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	○			
	43 ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	○			職員間でヒヤリハットの情報を共有している。