

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 5年 3月 15日

事業所名 多機能型事業所シンフォニー

保護者等数(児童数) 19

回収数 17

割合 89.5 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	0	0	0		ご満足いただけている様子でありありがとうございます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	12	0	0	5		より安心していただけるよう努めていきます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	17	0	0	0		建物のつくりについてはより配慮できるようノウハウを生かします。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	15	1	0	1		引き続きニーズや課題に沿うよう努めます。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	15	0	0	2		これからも毎回利用者に合わせて活動を考えていきます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	3	1	11	コロナでできないかもですが満足しています。	コロナ後を踏まえ考えていきたいと思えます。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16	1	0	0	弁当代用封筒などあったら助かります。	利用者負担金等は今後口座引き落としを実施する予定です。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17	0	0	0		コミュニケーションに関して今まで通りしっかりおこなっていきます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	1	0	1		いっしょに育てている観点でお話していきます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	3	3	6	今はコロナで出来ませんよね。	令和5年に保護者会(総会・説明報告会)を検討しています。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	3	0	2		施設長、児発管を中心に対応、解決に努めております。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	0	0	1		よりよくなるよう工夫し続けます。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14	2	0	1		今までの連絡帳や配布物等でより双方向でやり取りできるよう考えていきます。あとInstagramにも力入れています。
14 個人情報に十分注意しているか	16	0	0	1		注意漏れは随時ご指摘をお願いします。即対応します。	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14	2	0	1		上記保護者会などを通してお伝えしていきたいです。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	2	0	7	されていると思いますが。	訓練、研修等もより充実させていきます。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	17	0	0	0		とてもうれしいです。
	18 事業所の支援に満足しているか	16	1	0	0	がんばってください、いつもありがとうございます。	ありがとうございます。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。