

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 多機能型事業所シンフォニー

保護者等数(児童数) 1

回収数 1

割合 100 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	<input type="radio"/>					スペースを活かした活動や心地よさを引き続き大事にしていきたい。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	<input type="radio"/>					より安心して医療ケアケースに対応できるようしていきます。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	<input type="radio"/>					幼児目線でも配慮ができるようにしていきたいです。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	<input type="radio"/>					3に同じく幼児目線を心がけます。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	<input type="radio"/>					児発管を中心に行っていますが、話し合いの中でそれぞれの職員の意見も反映させてます。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	<input type="radio"/>					できうる限り適切に沿う努力はしているが、まだ始まったばかりのケースなので適切に行えているか等の評価はできていない。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	<input type="radio"/>					なかなか理想通りには進まないですけれども沿う努力はしています。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	<input type="radio"/>					振り返り等で意見を出し合い同じことの繰り返しにならないようしている。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある					<input type="radio"/>	入所したばかりのため機会なし コロナ後の今からの課題と思います。
適切な 支援の 提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	<input type="radio"/>					わかりやすく、必要な説明を行っているつもりですが、わからないことはいつでもお尋ねください。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	<input type="radio"/>					児発管を中心に行っています。実際の支援で職員に落とし込むのが大事に思います。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている					<input type="radio"/>	入所したばかりなので機会なし 保護者とともに育てている意識です。ペアレント・トレーニング的手法の支援はなじまない気がしま
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	<input type="radio"/>					連絡帳、配布物、電話、Line(SNS)と様々な手段でコミュニケーションをとっています。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	<input type="radio"/>					児発管を中心に行っていますが、連絡帳や送迎時のやり取りでの情報も大事にしています。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている					<input type="radio"/>	入所したばかりでまだ機会なし 令和5年に保護者会(総会・説明報告会)を検討しています。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	<input type="radio"/>					苦情だけでなく、日常的なちょっとした不満等でも解決できるよう努力しています。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	<input type="radio"/>					よりよくなるよう工夫していきます。
18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	<input type="radio"/>					いつもインスタ楽しみにしてます 会報等は現在出していませんが、配布物に加えて連絡やり取りの中でも伝えていきます。あとインスタグラムにも入れてます。	

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	○					注意漏れは随時指摘をお願いします。 即対応します。
非常時等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感 染症対応マニュアル等を策定し、保護者に 周知・説明されている。また、発生を想定し た訓練が実施されている	○					保護者向けには上記保護者会な どで機会をつくっていきます。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救 出、その他必要な訓練が行われている	○					防災訓練等行っています。訓練、 研修等もより充実させていきま す。
満足 度	22	子どもは通所を楽しみにしている	○				とても楽しみにしています	ありがとうございます。とてもうれ しいです。
	23	事業所の支援に満足している	○				満足していますが利用日数 いっぱい通えるとさらにうれし いと思います	ありがとうございます。日数の方 もお話しさせていただきます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。